

		Rev. 6	Pag. 1 di 1
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' del 26/01/18</b>		

La Direzione Nova Verta ha deciso di mantenere un sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per rispondere alle esigenze sempre più esose del mercato che richiede il mantenimento di standard qualitativi definiti, conseguibili ormai solo attraverso lo sviluppo di una cultura della qualità, finalizzata al miglioramento continuo e all'abbattimento dei costi derivanti dalla non qualità. La Direzione ritiene indispensabile e fondamentale, l'instaurazione di un ambiente idoneo al corretto svolgimento del lavoro, attraverso la responsabilizzazione di tutto il personale che opera in Azienda ed il sostegno dei ruoli di management.

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema per la Qualità la Direzione promuove le azioni necessarie seguenti:

- Continuo Miglioramento del Prodotto.
- Basare le scelte e la consulenza commerciale sulle nostre esperienze maturate allo scopo di evitare qualsiasi tipo di errore nell'interpretazione delle richieste del cliente (reclami, ordini annullati, ecc.) in modo da raggiungere e mantenere la sua soddisfazione
- Promuovere e diffondere il miglioramento continuo della qualità cercando di individuare obiettivi mirati per ciascun processo condotto
- Mantenere un approccio per processi, analizzare il contesto valutando i rischi e le opportunità esistenti, pianificando un sistema di gestione per il contenimento dei rischi e per lo sviluppo dei punti di forza.
- Prevenire le non conformità sui ritardi di consegna stimolando i fornitori al rispetto degli impegni temporali con noi presi
- Informare, formare, addestrare ed assicurare al personale il continuo aggiornamento professionale Rispettare le leggi in vigore e le normative
- Disporre le registrazioni dei dati
- Misurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di gestione per la qualità tramite riesame periodico dello stesso e l'analisi di tali dati
- Ottenere un soddisfacente risultato economico

L'azienda nel tempo si è trasformata e sta cambiando l'approccio ad alcuni temi vitali per la Nova Verta.

- Mentre da un lato l'azienda deve ricercare efficienza nella standardizzazione della produzione, parallelamente deve svilupparsi la ricerca e sviluppo di componenti e prodotti innovativi; l'innovazione di prodotto è fondamentale ed è necessario perseguirla con specifiche competenze ed attività.
- La corretta interpretazione dei requisiti e delle aspettative del cliente è sempre di più un elemento determinante; per facilitare ciò dovranno trovare sviluppo ed approfondimento la metodologia di indagine della soddisfazione del cliente.
- Il sistema di gestione per la qualità dovrà svilupparsi in tale ottica, snellendosi ed acquisendo in versatilità ed informatizzazione.

La volontà di miglioramento continuo e le linee strategiche sopra indicate danno seguito ad obiettivi (misurabili attraverso indicatori) a breve-medio termine di regola definiti e riesaminati in modo programmato, diffusi, spiegati, sostenuti, verificati e riportati nel **Piano di Miglioramento, PG-MG-01**.

L'anno 2017 è stato particolarmente impegnativo, la NOVA VERTA si è dedicata ad un intenso lavoro di rinnovamento e rafforzamento, un processo di consolidamento necessario per continuare ad essere NOVA VERTA nelle aree di nostro insediamento.

**L'Alta Direzione**